

## หลักสูตร HR Skills Up



โดย ดร.วารณี กุวิทย์พันธ์ุ

### เนื้อหา

- ✓ VUCA กับการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)
- ✓ 5 Skills หลักที่ HR ควรมีเพื่อการบริหารบุคลากรให้มีคุณภาพ
- ✓ HR Skill Up Module 1 : การวางแผนและจัดลำดับงาน
  - แนวคิดการทำ Time Management Matrix
  - เทคนิคการวางแผนงานด้วยการทำ Time Boxing
- ✓ HR Skill Up Module 2 : การปรับปรุงพัฒนาการทำงาน
  - แนวคิด Design Thinking
  - การปรับปรุงพัฒนาการทำงานโดยปรับใช้ Design Thinking
- ✓ HR Skill Up Module 3 : การจัดการอารมณ์
  - เทคนิคการรู้จักอารมณ์ของตนเอง
  - แนวทางการบริหารอารมณ์ของตนเอง
- ✓ HR Skill Up Module 4 : การฟังอย่างเข้าใจ
  - แนวคิดการฟังอย่างตั้งอกตั้งใจ - เข้าอกเข้าใจ
- ✓ HR Skill Up Module 5 : การให้คำปรึกษาแนะนำ
  - เทคนิคการให้คำปรึกษาด้วยภาษาพูด (Verbal Communication)
  - เทคนิคการให้คำปรึกษาด้วยภาษากาย (Body Language Communication)

### เป้าหมาย

- นัก HR ที่ต้องการฝึกฝนตนเองให้เป็น HR มืออาชีพ
- ผู้บริหารที่สนใจแนวคิด HR Skill Up

**ลงทะเบียนฟรีก่อนหมดที่!**

หากสนใจติดต่อได้ที่

062-359-2752 คุณกุลสตรี (แถม)

